

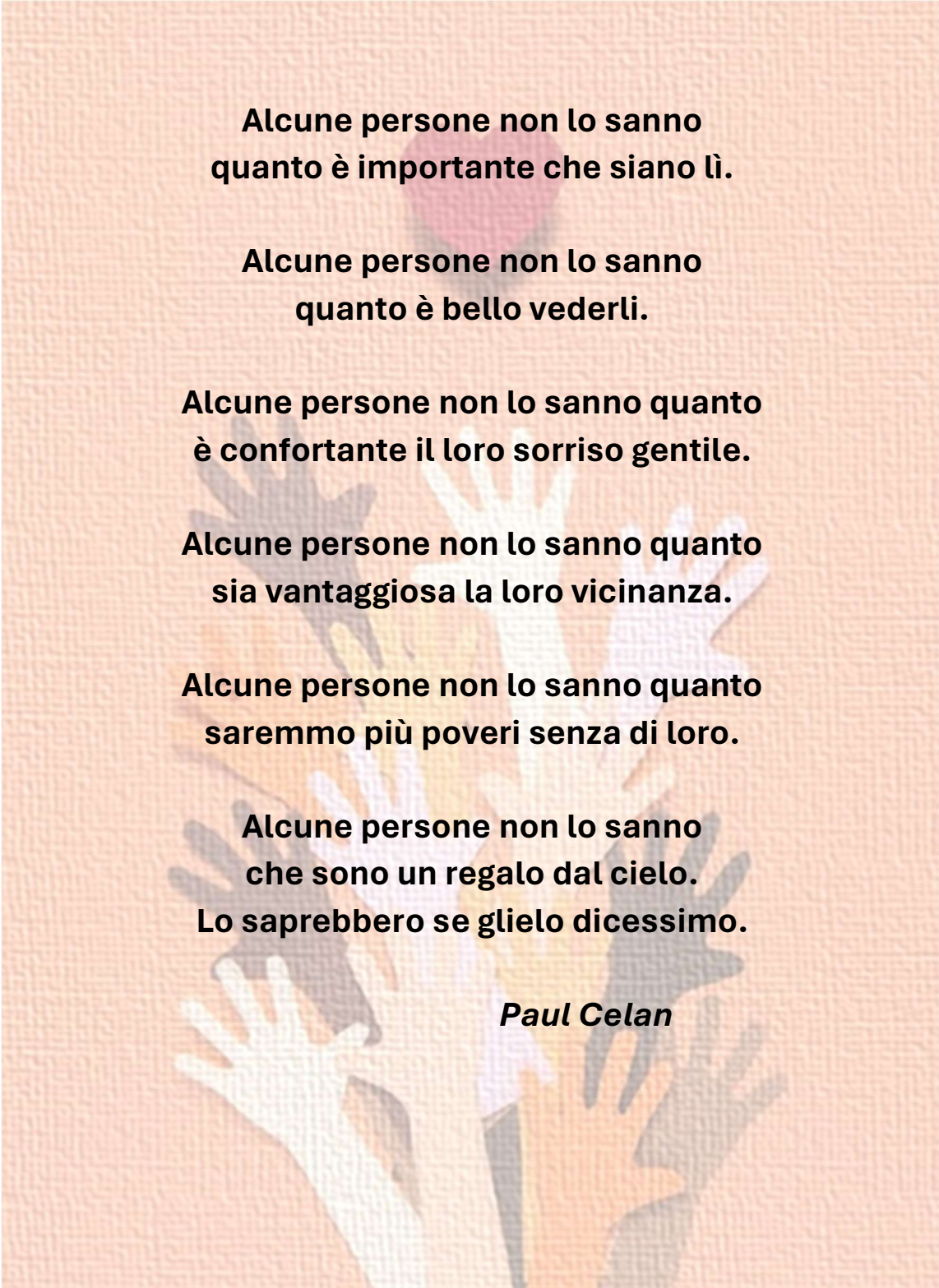


BILANCIO SOCIALE 2023



**Non “Vivi e lascia vivere”
ma “Vivi e aiuta a vivere”.**
don Tonino Bello



The background of the entire page is a textured, light orange color. Overlaid on this background are several stylized hands of various colors (white, yellow, orange, grey) reaching upwards from the bottom towards the top. The hands are semi-transparent and overlap each other, creating a sense of collective effort and support.

**Alcune persone non lo sanno
quanto è importante che siano lì.**

**Alcune persone non lo sanno
quanto è bello vederli.**

**Alcune persone non lo sanno quanto
è confortante il loro sorriso gentile.**

**Alcune persone non lo sanno quanto
sia vantaggiosa la loro vicinanza.**

**Alcune persone non lo sanno quanto
saremmo più poveri senza di loro.**

**Alcune persone non lo sanno
che sono un regalo dal cielo.
Lo saprebbero se glielo dicessimo.**

Paul Celan

Sommario

PREMESSA	4
• Saluti del Prefetto di Viterbo	4
• Saluti della Sindaca di Viterbo	5
• Saluti del Presidente della Provincia di Viterbo.....	6
• Saluti del Presidente del CSV Lazio.....	7
• Presentazione del Presidente di Viterbo con Amore ODV	8
• L'Associazione Viterbo con Amore ODV.....	9
• Finalità.....	10
LA POVERTÀ	11
• Dati generali	11
• Povertà in Italia	12
• Povertà territoriale	13
• Povertà educativa	14
• Povertà e Emporio Solidale I Care	15
I NOSTRI CLIENTI	16
• Dal Regolamento dell'Emporio	16
• Esito delle domande e ammissione alla spesa	17
• Tessere e dati utenti.....	18
• Nazionalità del titolare	19
• Residenza nella Provincia	20
• Residenza nel Comune di Viterbo	21
• "Come" i clienti arrivano in Emporio.....	22
ORGANIGRAMMA	23
• Direttivo di Viterbo con Amore ODV	23
• Organigramma Emporio Solidale I Care.....	23
• Referenti Emporio Solidale I Care	24
• I Volontari.....	24
QUADRO ECONOMICO	25
• Bilancio 2023.....	25

FONTI DI APPROVVIGIONAMENTO	26
RETE E COLLABORAZIONI.....	27
• La rete	27
• Le collaborazioni	28
• Associazione Viterbo con Amore ODV e ABC.....	29
• Gli accreditamenti.....	30
• I sostenitori nel 2023	31
PROGETTI FINANZIATI.....	33
• L'Emporio e la lotta allo spreco alimentare	34
• Campagna di informazione e sensibilizzazione	35
• Un protocollo d'intesa contro lo spreco alimentare.....	36
• 10 pasti caldi per l'Emporio	36
• 40 hamburgers di McDonald's	36
ALTRE POVERTÀ... LE RISPOSTE DELL'EMPORIO	37
• Non solo cibo	37
• Non solo cibo... kit scolastici e regali di compleanno	37
• Non solo cibo...lo sport.....	38
• Non solo cibo...il doposcuola.....	39
• Non solo cibo...gli orti solidali	40
• Non solo cibo...inclusione e recupero sociale	40
LA SOSTENIBILITÀ.....	41
• Contributi e donazioni	41
• Raccolta fondi: eventi e manifestazioni.....	42
CRITICITÀ	43
UNO SGUARDO AL FUTURO	44
LE NOSTRE FOTO	45
I NOSTRI CONTATTI.....	50
DONA	51

PREMESSA

SALUTI DEL PREFETTO DI VITERBO



"I Care", "Ho a cuore": è la visione del mondo che anima il volontariato e che sostiene i valori della solidarietà, dell'umanità, dell'impegno, dell'altruismo, ponendo al centro la persona, i suoi bisogni, il senso di comunità.

La solidarietà è uno dei principi fondanti del nostro ordinamento costituzionale: le istituzioni pubbliche devono promuoverla, onde assicurare a tutti i cittadini livelli dignitosi di assistenza, sicurezza e qualità della vita. Questo compito, però, non sarebbe perseguibile senza il prezioso impegno delle associazioni di volontariato che danno voce alle energie civili del nostro territorio e che rappresentano l'Italia migliore.

Tra queste, l'associazione Viterbo con Amore si è sempre contraddistinta attraverso le proprie iniziative di promozione della coesione sociale, sostegno alle fragilità e cura dei fenomeni di marginalità.

In particolare, l'Emporio Solidale *"I Care"* rappresenta uno dei fiori all'occhiello dell'associazione: un presidio costante nel territorio della Tuscia per il contrasto e la riduzione della povertà e dell'esclusione sociale. Il sostegno alimentare fornito a chi si trova in difficoltà economica e le altre iniziative volte a soddisfare i bisogni educativi e relazionali costituiscono la migliore espressione dei principi di solidarietà sanciti dalla nostra Carta Costituzionale.

Per questi motivi voglio manifestare riconoscenza e incoraggiamento per la realizzazione e la prosecuzione del progetto *"I Care"*. Il volontariato è una risorsa e avere cura degli altri una vocazione: a nome della cittadinanza tutta porgo i miei più sentiti ringraziamenti a Viterbo con Amore per l'impegno profuso per rendere la nostra società più equa e solidale e, quindi, nella costruzione di un presente e di un futuro migliori.

Gennaro Capo
Prefetto di Viterbo

SALUTI DELLA SINDACA DI VITERBO



In queste poche parole, vorrei esprimere la gratitudine e l'ammirazione per l'instancabile impegno che l'Emporio Solidale svolge da anni su tutto il territorio comunale.

L'Emporio Solidale da sempre si impegna con dedizione, competenza e senso di responsabilità per supportare coloro che si trovano in situazioni di difficoltà e che lottano quotidianamente contro la povertà. La vostra missione non è solo di fornire assistenza materiale, ma di promuovere inclusione e coesione sociale, tessendo una rete di solidarietà che abbraccia chiunque si trovi nel bisogno.

In un periodo di crescente crisi economica e sociale, il tessuto associativo e volontaristico della nostra città si fa sempre più fitto, dimostrando che la volontà di aiutare il prossimo è viva e pulsante nel cuore di molti. Questo impegno non solo risponde al bisogno urgente di sostenere le famiglie vulnerabili, ma incarna anche la visione dell'Amministrazione comunale di creare una società fondata sulla solidarietà e sulla responsabilità reciproca.

Rivolgo quindi un sentito ringraziamento all'Emporio Solidale per la loro incessante dedizione verso coloro che spesso sono emarginati dalla società. In un'epoca in cui l'individualismo sembra prevalere, il vostro impegno ci ricorda che la solidarietà e la responsabilità sociale sono fondamentali per costruire una comunità civile, etica e inclusiva.

In nome di tutta la comunità di Viterbo, vi ringraziamo per il vostro impegno, la vostra passione e la vostra dedizione per il prossimo.

Con stima e gratitudine

***la Sindaca Chiara Frontini
e l'Amministrazione Comunale***

SALUTI DEL PRESIDENTE DELLA PROVINCIA



Contrasto alla povertà, supporto ai giovani e presenza nelle periferie. È questa la grandissima e nobilissima missione dell'Emporio Solidale "I Care" di Viterbo, che da anni rappresenta una delle realtà solidali più belle della Tuscia: un vero esempio di cosa significa tendere la mano a chi ne ha più bisogno per non lasciare indietro nessuno.

Con il cuore e la passione dei propri volontari, l'Emporio Solidale di Viterbo è ormai diventato un presidio sociale imprescindibile nella realtà viterbese, oltre che un efficace mezzo di contrasto alla povertà e al degrado. Ma soprattutto, in un mondo sempre più plasmato sull'individuo, l'Emporio Solidale viterbese ci insegna il grande valore di una dimensione comunitaria che si sta perdendo.

A nome mio personale, e di tutta l'amministrazione provinciale viterbese, rivolgo dunque un sincero ringraziamento a tutti i volontari dell'Emporio Solidale e all'Associazione Viterbo con Amore che lo gestisce: siete il vanto della Tuscia.

Alessandro Romoli

Presidente della Provincia di Viterbo

SALUTI DEL PRESIDENTE DEL CSV LAZIO



Con piacere scrivo queste righe introduttive al bilancio sociale 2023 dell'associazione Viterbo con Amore. Viviamo in giorni di complessità sociale sfaccettata, dove il clima internazionale aggiunge un velo di incertezza sul presente e sul futuro.

In questo contesto, Viterbo con Amore e il suo Emporio Solidale I Care emergono come protagonisti chiave del territorio. L'Emporio, con un approccio mirato e multifunzionale, si impegna a contrastare varie forme di povertà: non solo quella alimentare, ma anche quella culturale, sociale e relazionale che colpiscono le famiglie in situazioni di fragilità.

Viterbo con Amore è un socio storico del CSV Lazio ETS, portatore di una storia di attivismo e solidarietà da condividere, offrendo un contributo significativo al Centro di Servizio laziale e dimostrando un impegno concreto nel sostenere le organizzazioni della regione.

Con questa seconda edizione del bilancio sociale per l'anno 2023, Viterbo con Amore rinnova il suo impegno nell'analizzare il passato, proiettarsi verso il futuro e mantenere un alto livello di trasparenza verso tutti coloro che hanno condiviso e creduto nel suo prezioso operato.

Cristina De Luca

Presidente del CSV Lazio

PRESENTAZIONE DEL PRESIDENTE DI VITERBO CON AMORE



Il 2023 è stato l'anno della consapevolezza: quella di essere diventati a pieno titolo una risorsa affidabile e qualificata per il contrasto alla povertà nel territorio viterbese. Molti segnali di incoraggiamento, gesti di attenzione per il servizio alla comunità svolto dalle volontarie e dai volontari dell'Associazione e attestazioni di stima pervenuti dalle Istituzioni, da Enti pubblici e non, da attori del settore privato, da

semplici cittadini hanno contribuito a far accrescere "il valore sociale" della nostra esperienza quotidiana di sussidiarietà e a consolidare un ruolo significativo, efficace e strutturale tra le realtà del territorio che si occupano di contrasto alle fragilità sociali.

Il 2023 è stato, inoltre, l'anno del ritorno alla piena normalità.

Tutte le storiche iniziative pubbliche di promozione del volontariato e gli eventi di *crowdfunding* finalizzati essenzialmente a sostenere l'Emporio Solidale sono state realizzate con ottimi risultati in termini di partecipazione e di fondi raccolti. Non sono mancate criticità vecchie e nuove soprattutto nel flusso in entrata degli approvvigionamenti di alcuni prodotti alimentari (olio di oliva, latte in primis) e per l'igiene, riconducibili alle dinamiche inflattive che, determinando l'aumento dei prezzi al consumo, hanno affievolito il numero delle donazioni. Anche il Banco Alimentare ha presentato un paniere ridotto nella quantità e limitato nei prodotti.

L'Emporio, comunque non solo è riuscito a garantire sugli scaffali la presenza di prodotti essenziali sia alimentari che per l'igiene, ma **si è impegnato fortemente anche sul fronte della povertà educativa e relazionale con una significativa ricaduta sociale.**

GRAZIE VITERBO!

Domenico Arruzzolo

Presidente di Viterbo con Amore

L'ASSOCIAZIONE VITERBO CON AMORE ODV



L'Associazione "Viterbo con Amore ODV" nasce nel 2001 con lo scopo di promuovere iniziative artistiche, culturali e sociali atte a sensibilizzare la comunità sui valori della pace e della solidarietà e sostenere l' Associazionismo operante sul territorio.

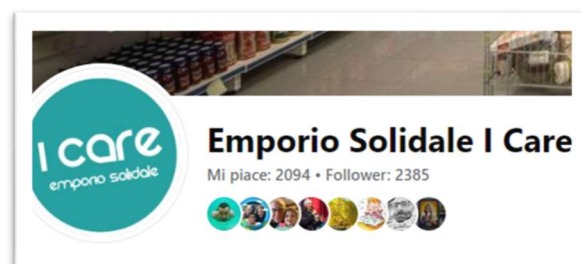
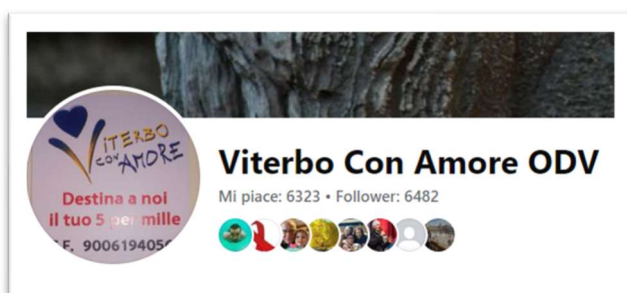
Nel corso di questi anni di attività l'Associazione ha realizzato **103 progetti nazionali e internazionali** a favore di varie Associazioni di Volontariato/ONG, attraverso iniziative di raccolta fondi mediante manifestazioni quali concerti, convegni scientifici, eventi in piazza.

Dal maggio del 2018 gestisce l'Emporio Solidale I care, un presidio sociale di contrasto **a condizioni di fragilità e di svantaggio della persona finalizzato a interventi di sostegno alimentare, relazionale e educativo rivolti a persone senza dimora o in condizioni di povertà assoluta o relativa, nell'ottica di prevenire fenomeni di marginalità e di esclusione sociale.**

È presente su internet con i siti:

www.viterboconamore.it e <https://www.emporiosolidaleviterbo.it/>

sul **social network Facebook** con le pagine Viterbo con Amore ODV e Emporio Solidale I Care Viterbo, su **Instagram** con il profilo "emporiosolidaleicareviterbo" e ha un **canale YouTube** "Viterbo con Amore Emporio Solidale I Care".



"Viterbo con Amore" conta al 31 dicembre 2023:

- × 62 soci;
- × 48 volontari operativi con continuità;
- × 10 volontari occasionali;
- × 1 giovane in Servizio Civile Universale;
- × 2 dipendenti part time con contratto a tempo indeterminato;
- × 1 dipendente con contratto a tempo determinato.

FINALITÀ



Con l'avvento del Codice del Terzo Settore l'Associazione si è dotata di un nuovo **Statuto** nel luglio del 2019 che rielaborando le finalità ha disegnato una **nuova missione** che comprende:

- a) **interventi e servizi sociali** ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n.112, e successive modificazioni;
- b) **educazione, istruzione e formazione professionale**, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;
- c) **organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative** di particolare interesse sociale, incluse attività,

anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo;

d) **beneficenza, sostegno a distanza, cessione gratuita di alimenti** o prodotti di cui alla legge 19 agosto 2016, n. 166, e successive modificazioni, o erogazione di denaro, beni o servizi a sostegno di persone svantaggiate o di attività di interesse generale a norma del presente articolo;

e) **promozione della cultura della legalità, della pace tra i popoli, della nonviolenza e della difesa non armata;**

f) **promozione e tutela dei diritti umani, civili, sociali e politici**, nonché dei diritti dei consumatori e degli utenti delle attività di interesse generale di cui al presente articolo, promozione delle pari opportunità e delle iniziative di aiuto reciproco, incluse le banche dei tempi di cui all'articolo 27 della legge 8 marzo 2000, n. 53, e i gruppi di acquisto solidale di cui all'articolo 1, comma 266, della legge 24 dicembre 2007, n. 244.

LA POVERTÀ

DATI GENERALI



“Quasi **700 milioni di persone** si arrangiano a malapena, vivendo con **meno di 2,15 dollari** al giorno.

Oltre un miliardo di persone è privo di bisogni primari come cibo, acqua, assistenza sanitaria e istruzione. **Altri miliardi di persone** non dispongono di servizi igienici, accesso all'energia, posti di lavoro, alloggi e reti di sicurezza sociale”.¹

1 SCONFIGGERE
LA POVERTÀ



“Ai ritmi attuali, nel 2030 quasi **500 milioni di persone** vivranno ancora in condizioni di estrema povertà. È una situazione inaccettabile”.²

AGENDA 2030 – Obiettivo n. 1

“I leader hanno inoltre concordato azioni mirate volte ad alleviare la povertà e la sofferenza di tutte le persone, dalla trasformazione dei sistemi alimentari ed educativi, a posti di lavoro dignitosi e a una maggiore protezione sociale (...). Porre fine alla povertà è la sfida del nostro tempo.

MA È UNA SFIDA CHE POSSIAMO VINCERE”.³



¹ Messaggio sulla Giornata Internazionale, Segretario Generale dell'ONU, 17 ottobre 2023

² idem

³ idem

POVERTÀ IN ITALIA

Il report pubblicato dall'Istat⁴ riguardante le stime preliminari sulla **povertà assoluta** 2023 in Italia evidenzia la seguente situazione:

	2023	% 2023	% 2022	+/- 2022
Famiglie in povertà in Italia	2.235.000	8,5%	8,3%	+ 0,2%
Persone in povertà in Italia	5.752.000	9,8%	9,7%	+ 0,1%
Famiglie in povertà nel Sud	866.000	10,3%	10,7%	- 0,4%
Persone in povertà nel Sud	2.389.000	12,1%	12,7%	- 0,6%
Famiglie in povertà nel Centro	365.000	6,8%	6,4%	+ 0,4%
Persone in povertà nel Centro	929.000	7,5%	8%	+ 0,5%
Famiglie in povertà nel Nord	1.005.000	8%	7,5%	+ 0,5%
Persone in povertà nel Nord	2.434.000	9%	8,5%	+ 0,5%

POVERTÀ: dati in evidenza

SPESA MEDIA MENSILE
cresce per l'inflazione
(+ 3,9% rispetto 2022)

FAMIGLIE con PERSONA
RIFERIMENTO
LAVORATORE DIPENDENTE
9,1%
(+ 0,8% rispetto al 2022)

FAMIGLIE con ALMENO UN
FIGLIO MINORE
12%
(+0,5% rispetto al 2022)

FAMIGLIE con ALMENO UN
ANZIANO
6,4%
(- 0,1% rispetto al 2022)

⁴ Dati tratti dal Report ISTAT, 25 marzo 2024

POVERTÀ TERRITORIALE

La provincia di Viterbo al 1/1/2023 contava **308.158 residenti**
di cui **30.624 (9,9%) cittadini stranieri**.

L'Emporio accoglie principalmente famiglie residenti nei comuni del Distretto VT/3.

COMUNI DEL DISTRETTO VT3	ABITANTI	CITTADINI STRANIERI	%
Viterbo	66 241	6 673	10,07%
Orte	9 097	1 786	19,63%
Soriano nel Cimino	7 917	440	5,55%
Vitorchiano	5 255	268	5,09%
Canepina	2 920	247	8,45%
Bomarzo	1 691	120	7,09%
Celleno	1 307	114	8,72%
Bassano in Teverina	1 283	139	10,83%

Nel Distretto VT3 risultano residenti **95.711** su un'estensione territoriale di **684 kmq.**

REDDITO DI CITTADINANZA 2023

2.885 nuclei familiari
(5.732 persone)
assegno medio € 566,77

PENSIONE CITTADINANZA 2023

742 nuclei familiari
(817 persone)
assegno medio € 331,88

**Totale 3.627 nuclei familiari e
6.549 persone**
**(nel 2022 erano 5.613 nuclei
familiari per un totale di 10.334)**

ALCUNI DATI DEMOGRAFICI ED ECONOMICI

- Viterbo si colloca tra le città con gli stipendi più bassi in Italia;
- **ricchezza pro-capite 19.331 euro** rispetto ai 25.545 euro della media nazionale
- **Classifica sulla qualità della vita 2023** (Il Sole 24 ORE): **75° posto su 107 province** (- 14 posizioni rispetto al 2022)

- Ricchezza e Consumi 73° posto (- 2)
- Affari e Lavoro 90° posto (- 8)
- Giustizia e Sicurezza 56° posto (- 21)

- Demografia e Società 71° posto (- 25)
- Ambiente e Servizi 68° posto (- 21)
- Cultura e Tempo libero 65° posto (- 3)

POVERTÀ EDUCATIVA

Secondo i dati ISTAT, i **minori in povertà** in Italia sono **1.300.000**

Nel 2023 l'**indice di povertà assoluta individuale per i minori ha raggiunto il 14%**, valore più alto dal 2014.

*"I dati Istat sono allarmanti e confermano la necessità di porre il tema della povertà minorile in cima all'agenda politica – dichiara Daniela Fatarella, Direttrice generale di Save the Children Italia – **La povertà assoluta è un'emergenza che condiziona non solo il presente ma anche il futuro dei più piccoli: blocca sul nascere talenti e aspirazioni negando a bambine, bambini e adolescenti che nascono in contesti più difficili pari opportunità di crescita.***

È fondamentale intervenire per contrastarla con provvedimenti immediati, come la gratuità delle mense scolastiche per i minori in povertà, e con una strategia nazionale capace di integrare politiche nell'area dell'istruzione, della salute, dell'economia, dalle politiche abitative e dei servizi per la prima infanzia, secondo un approccio centrato sui minori, e con risorse dedicate"⁵.



La crescente **povertà educativa** ha come conseguenza principale **l'abbandono scolastico**.

Inoltre, l'impossibilità di visitare una mostra, di andare al cinema, di leggere un libro, di fare sport aumenta l'impoverimento culturale e le probabilità per i minori di incorrere in **situazioni di devianza e disagio**.

Per contrastare anche la povertà educativa e relazionale sono stati attivati, in particolare negli ultimi 3 anni, percorsi a sostegno dei minori presenti nelle famiglie che accedono all'Emporio.

⁵ Articolo "Un bambino su 7 in povertà assoluta, il valore più alto degli ultimi 10 anni"

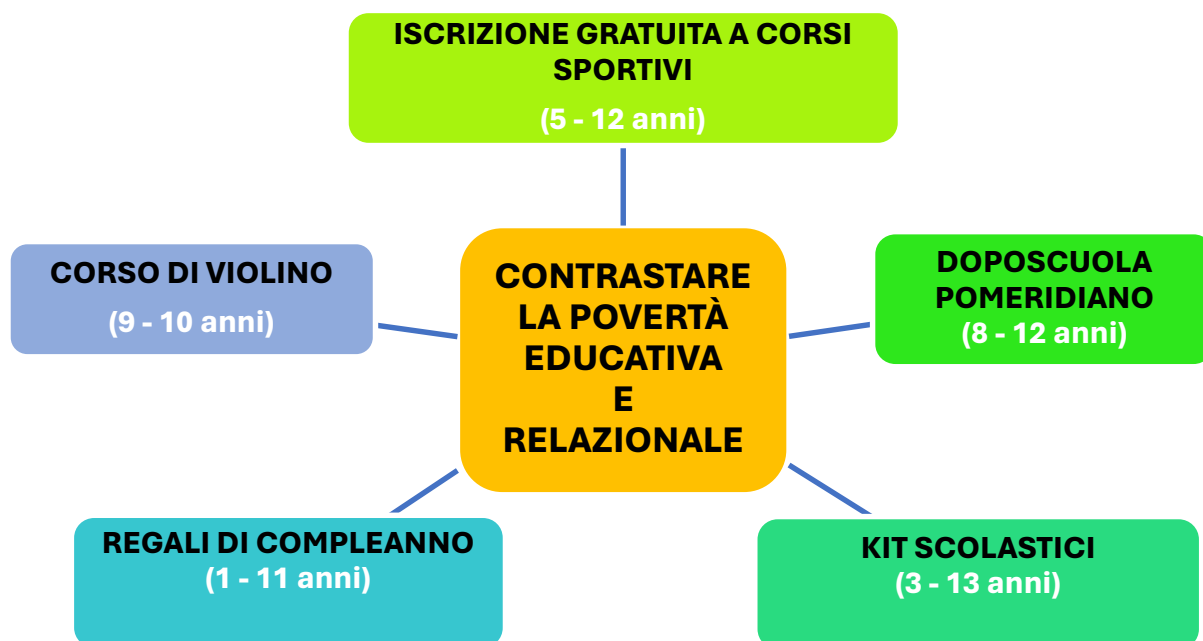
<https://www.savethechildren.it/>

POVERTÀ ED EMPORIO SOLIDALE I CARE

Nel corso di questi anni di attività l'Emporio ha sostenuto

895 famiglie (2467 persone).

Ha attivato azioni di contrasto anche alla povertà relazionale e educativa prevedendo progetti specifici.



Per rispondere al fabbisogno quotidiano di frutta e verdura fresca, l'Emporio ha attivato **orti solidali**.



I NOSTRI “CLIENTI”

DAL REGOLAMENTO DELL'EMPORIO



ART. 2 - SOGGETTI FRUITORI

I destinatari sono coloro che si trovano in temporanea difficoltà e disagio socio-economico e che non riescono a sopperire alle loro primarie necessità.

L'Emporio intende offrire loro una possibilità concreta per superare la situazione di “crisi” e consentire, quindi, di aumentare il proprio livello di benessere.

Per tali motivi **gli interventi sono offerti per un periodo di tempo limitato** con l'obiettivo generale di rendere tali nuclei familiari maggiormente autonomi ed integrati.

ART. 3 - Modalità di presentazione della domanda di accesso ai servizi

I soggetti, che intendono richiedere i servizi offerti sopradescritti, dovranno compilare una dichiarazione sostitutiva di certificazione di atto notorio, attestante la condizione di grave indigenza presso il punto di accoglienza dell'Emporio solidale, corredandola dei seguenti documenti:

Documentazione attestante lo stato di famiglia e reddito

Documentazione relativa ad abitazione di proprietà

Documentazione relativa ad abitazione in affitto

Documentazione relativa a condizione sanitaria

Un componente del nucleo familiare **effettua**, con i volontari addetti all'accoglienza, **un colloquio** in cui si evidenziano le reali situazioni di bisogno personali e/o familiari.

2023	
COLLOQUI EFFETTUATI	n. 353
NUOVE TESSERE	n. 195
RINNOVI ACCETTATI	n. 96
ISTANZE RIFIUTATE	n. 62

ESITO DELLE DOMANDE E AMMISSIONE ALLA SPESA

Le istanze corredate del questionario conoscitivo, sono sottoposte a valutazione da parte del gruppo preposto.

La valutazione mira a determinare in maniera precisa la rilevanza degli elementi (art. 5 Regolamento Emporio).

Alle persone ammesse viene rilasciata una apposita *Card*, simile ad una carta di credito a scalare, che consente loro di accedere all'Emporio per il ritiro dei generi di prima necessità.

Il punteggio mensile della *Card* è proporzionale al numero dei componenti il nucleo familiare (art. 7 Regolamento Emporio).

La tessera dà diritto ad un determinato credito di "punti spesa" ed è valida per un anno.

PUNTI SPESA 2023	
Gennaio	101 940,00
Febbraio	92 295,00
Marzo	95 485,00
Aprile	86 717,00
Maggio	95 551,00
Giugno	82 543,00
Luglio	84 675,50
Agosto	83 714,00
Settembre	95 109,00
Ottobre	101 335,00
Novembre	95 992,00
Dicembre	90 693,00
Totale	1 106 009,50



TESSERE E DATI UTENTI

TESSERE MOVIMENTATE NEL 2023

n. 508

donne 324
64%

uomini 184
36%



TOTALE COMPONENTI TESSERE
MOVIMENTATE NEL 2023: **1386**

donne n. 745
54%

uomini n. 641
46%

italiani n. 611
44%

stranieri n. 775
56%

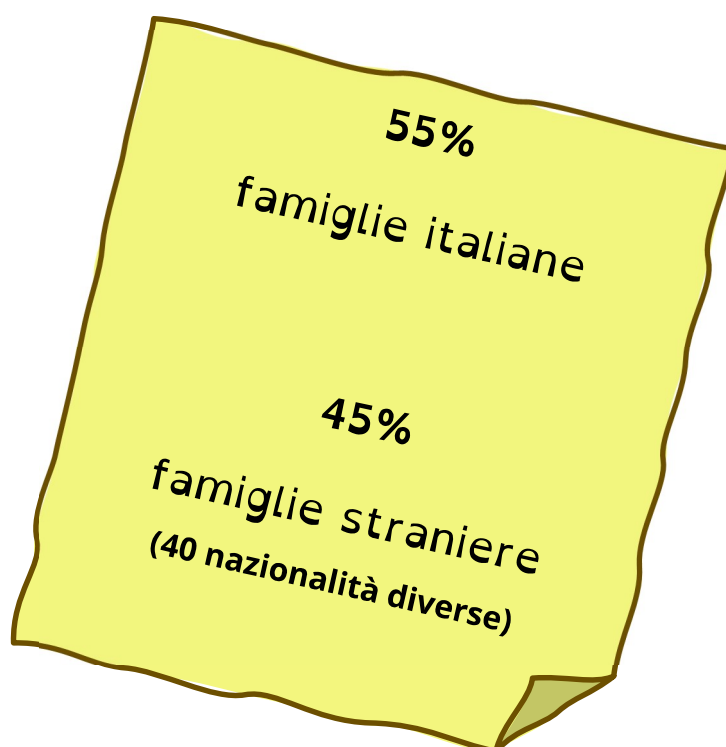
sotto 18 anni n. 432
31%

tra 18 e 64 anni n. 817
60%

oltre 64 anni n. 137
9%

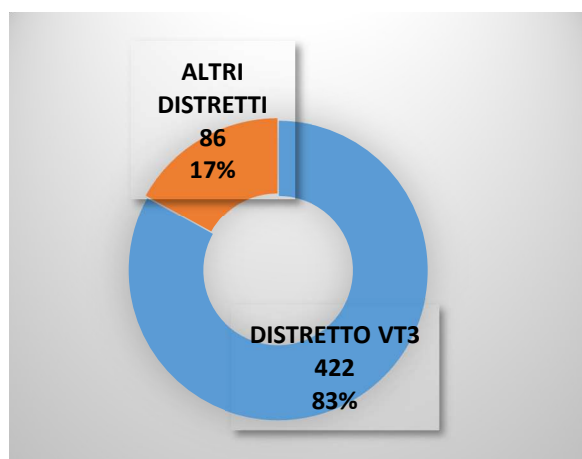
NAZIONALITÀ DELLE FAMIGLIE

NAZIONALITÀ	N. FAMIGLIE
ITALIANA	277
NIGERIANA	41
CINGALESE	33
RUMENA	27
MAROCCHINA	19
TUNISINA	11
UCRAINA	11
DOMENICANA	9
PAKISTANA	7
AFGHANA	6
COLOMBIANA	6
ALBANESE	5
BANGLADESE	4
MACEDONE	4
MOLDAVA	4
SENEGALESE	4
ALGERINA	3
EGIZIANA	3
GEORGIANA	3
IVORIANA	3
RUSSA	3
CAMERUNENSE	2
GHANESE	2
GUINEANA	2
SIRIANA	2
ARMENA	1
BULGARA	1
BURKINA FASO	1
CONGOLESE	1
CUBANA	1
IRANIANA	1
KOSSOVARA	1
MALIANA	1
PARAGUAIANA	1
POLACCA	1
SERBA	1
SIERRA LEONE	1
SLOVACCA	1
TANZANIANA	1
UGANDESE	1
YEMENITA	1
	508

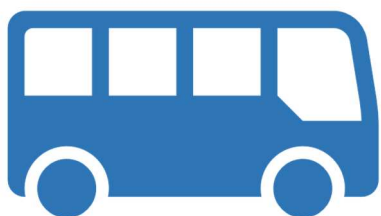


RESIDENZA NELLA PROVINCIA

L'Emporio pur essendo nato con l'intento di accogliere più che altro famiglie residenti nel Distretto VT3, ha di fatto esteso l'aiuto e il sostegno alle famiglie provenienti da tutta la Provincia.



Gran parte degli utenti raggiunge la sede dell'Emporio utilizzando il pullman non essendo fornita di un proprio mezzo.



Comune	n. famiglie
Viterbo	392
Montefiascone	19
Vetralla	19
Vitorchiano	11
Soriano nel Cimino	8
Acquapendente	7
Canepina	5
Celleno	5
Graffignano	4
Orte	4
Vignanello	4
Bassano Romano	3
Ronciglione	3
Villa San Giovanni	3
Bagnoregio	2
Blera	2
Corchiano	2
Marta	2
San Lorenzo Nuovo	2
Bolsena	1
Bomarzo	1
Castel Sant'Elia	1
Gradoli	1
Ischia di Castro	1
Lubriano	1
Monteromano	1
Nepi	1
Sutri	1
Tarquinia	1
Valentano	1
	508

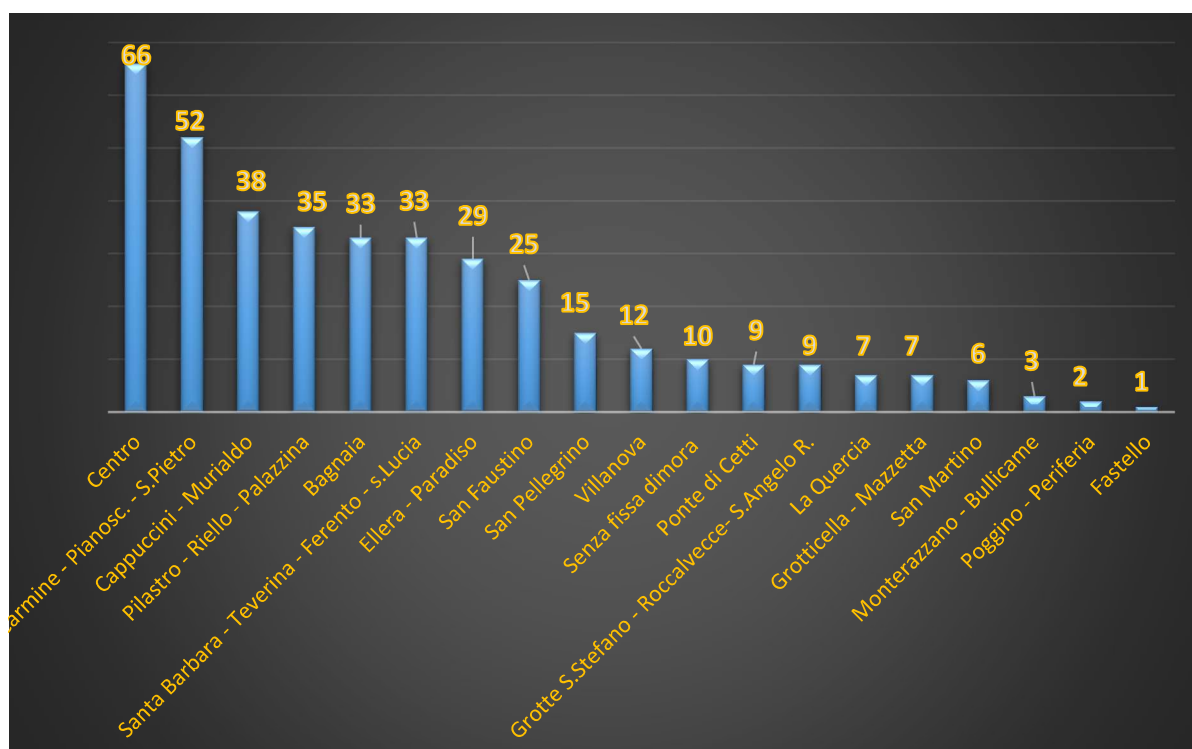
392 famiglie residenti nel Comune di Viterbo

116 famiglie residenti in 29 Comuni della provincia di Viterbo

RESIDENZA NEL COMUNE DI VITERBO

Le famiglie dell'Emporio risiedono nelle frazioni e nei quartieri del Comune di Viterbo come riportato nella tabella seguente.

FRAZIONI/QUARTIERI	N. FAMIGLIE
Centro Storico	66
Carmine – Pianoscarano – San Pietro	52
Cappuccini - Murialdo	38
Pilastro – Riello - Palazzina	35
Bagnaia	33
Santa Barbara – Teverina – Ferento – Santa Lucia	33
Ellera – Paradiso	29
San Faustino	25
San Pellegrino	15
Villanova	12
Via della Fantasia	10
Ponte di Cetti	9
La Quercia	7
Grotticella - Mazzetta	7
San Martino	6
Grotte S.Stefano – Roccalvecce – Sant'Angelo di Roccalvecce	9
Monterazzano – Bullicame	3
Poggino	2
Fastello	1
	392



“COME” I CLIENTI ARRIVANO ALL’EMPORIO

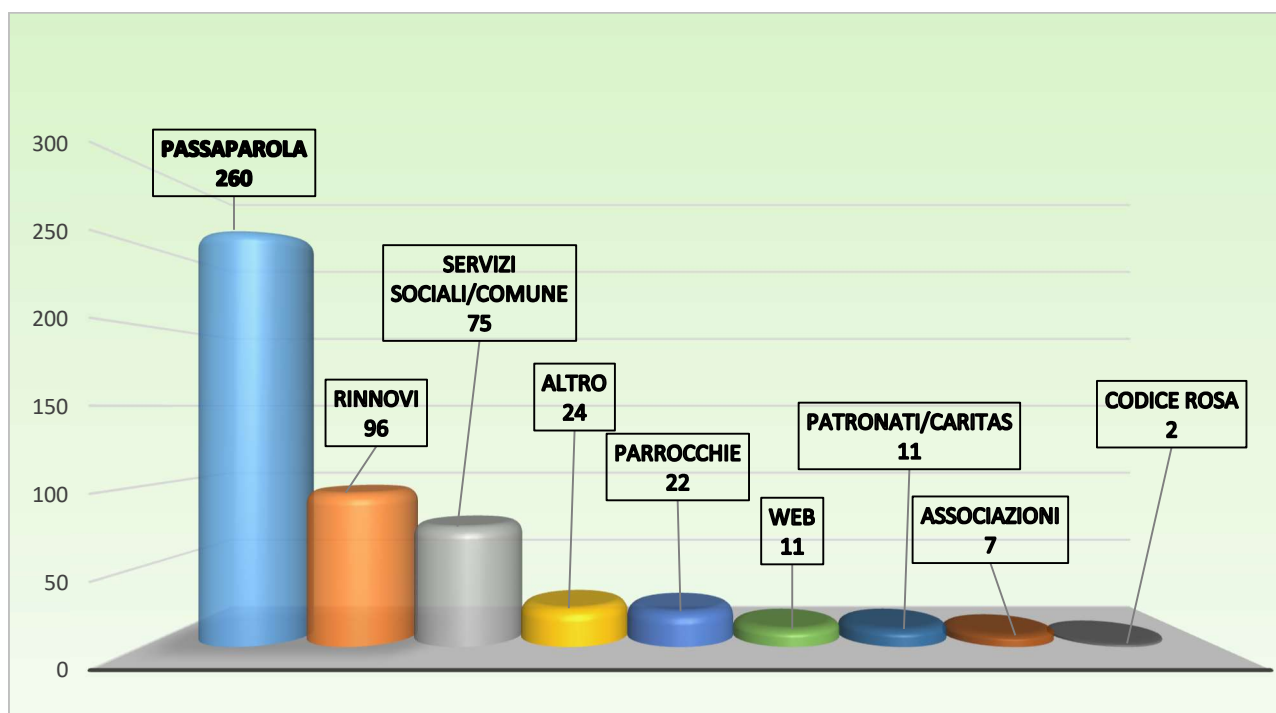
Sono sempre più gli utenti che arrivano all’Emporio per richiedere la tessera e che sono inviati dai Servizi Sociali o da persone che lavorano in Comune.

Questo sta a significare che le convenzioni attivate tra Viterbo con Amore e alcuni comuni della provincia di Viterbo sono efficaci.

Sempre più l’Emporio diventa punto di riferimento per quelle situazioni che necessitano di un sostegno specifico cui Enti, Istituzioni, Servizi e Parrocchie non sempre riescono a dare risposte concrete e immediate.

Il passaparola rimane la modalità più diffusa di informazione e diffusione per venire a conoscenza dei servizi offerti dell’Emporio.

	N. FAMIGLIE	%
Passaparola	260	51,18%
Rinnovi	96	18,90%
Servizi Sociali/Comuni	75	14,76%
Parrocchie	22	4,33%
Social/Internet	11	2,17%
Patronati/Caritas	11	2,17%
Associazioni/Movimenti	7	1,38%
Codice Rosa	2	0,69%
Altro	24	4,72%
	508	100%



ORGANIGRAMMA

DIRETTIVO ASSOCIAZIONE VITERBO CON AMORE



ORGANIGRAMMA EMPORIO SOLIDALE I CARE



REFERENTI EMPORIO SOLIDALE I CARE

Angelis Maurizio	Gestione software magazzino - Sicurezza
Ceccarelli Remo	Banco Alimentare
Cignini M.Antonietta	Sport
Corradini Angelo	Accoglienza
Fabbrini Aldo	Magazzino
Insogna Sergio	Orti Solidali – Coordinatore Spazio Giovani
Insogna Stefania	Coordinamento doposcuola e scuole
Onofri Federica	Giocattoli
Paolucci Massimo	Comunicazione digitale
Risi Emilio	Carrelli sospesi – Raccolte alimentari
Selvaggini Giovanni	Logistica

I VOLONTARI

**VOLONTARI
OPERATIVI
n. 48**

**VOLONTARI
OCCASIONALI
n. 10**

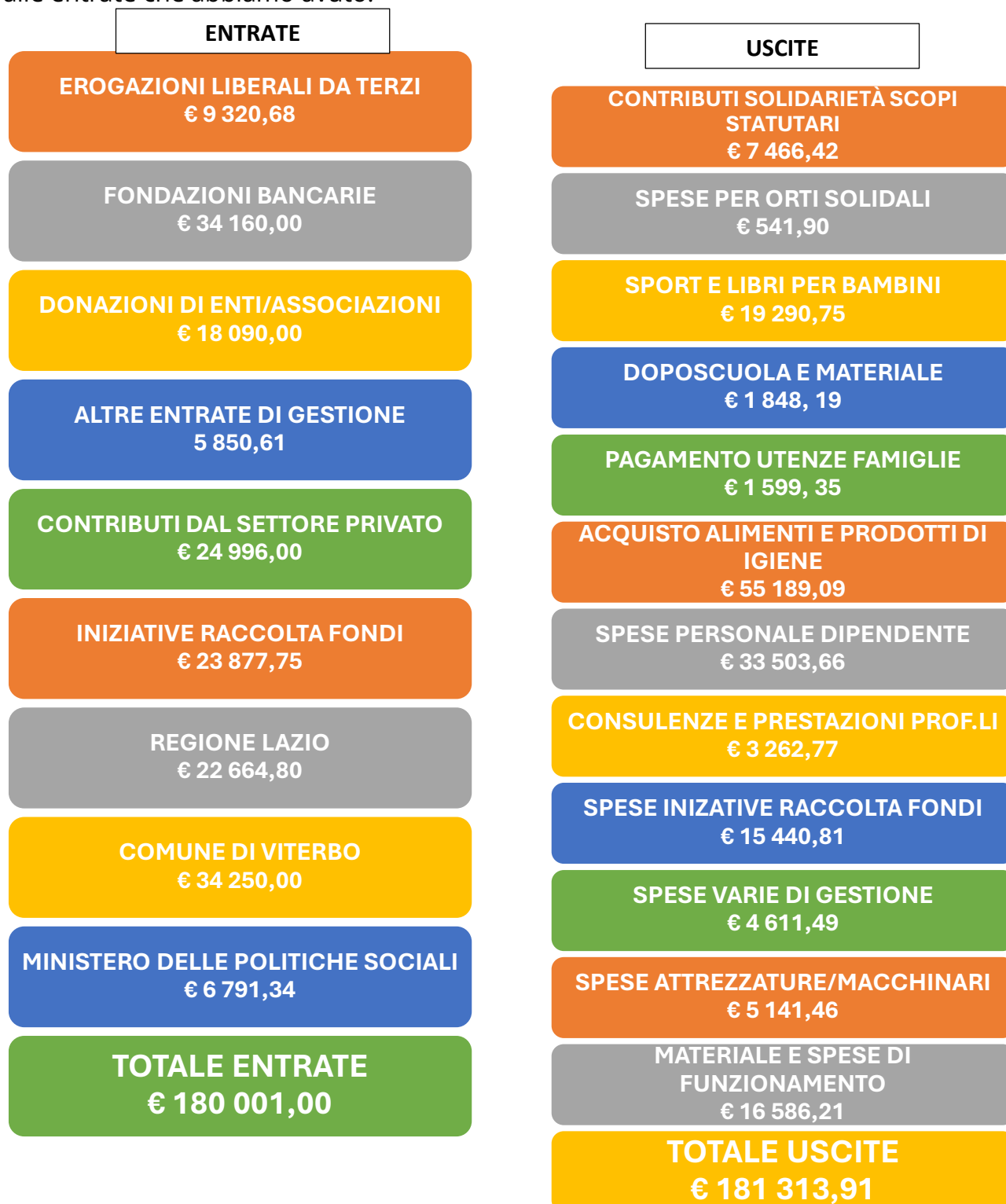
**Ore di
volontariato
nel 2023
6615**



QUADRO ECONOMICO

BILANCIO

Nonostante l'aumento significativo dei prezzi in ogni settore, siamo riusciti a mitigare gli effetti del tasso dell'inflazione grazie a una gestione programmata degli acquisti e alle entrate che abbiamo avuto.



FONTI DI APPROVVIGIONAMENTO



I nostri "clienti" al minimarket fanno la spesa e trovano sia prodotti alimentari sia prodotti per l'igiene della casa e della persona.

Le nostre fonti di approvvigionamento

EVENTI E INIZIATIVE FINALIZZATE ALLA RACCOLTA FONDI

- 13 iniziative proprie e altrui che hanno portato **€ 14 930,50** e **150 libri donati**

RACCOLTE PROGRAMMATE IN VARI SUPERMERCATI

- n. 7 raccolte alimentari - totale **4 634 kg**
- n. 1 raccolta materiale scolastico - totale **37 scatoloni**
- n. 1 raccolta materiale di igiene e pulizia - totale **24 scatole + 2 scatole giocattoli**

RIFORNIMENTO AL BANCO ALIMENTARE LAZIO

- prodotti FEAD e GDO - totale **30 622 kg**

CARRELLI SPESA SOSPESA

- Carrelli posizionati presso 9 supermercati - totale **4 758 kg**

CONTRASTO ALLO SPRECO ALIMENTARE

- alimenti recuperati e ridistribuiti - totale **20 338 kg**

DONAZIONI VARIE

- donazioni occasionali - **5059 kg**

RETE E COLLABORAZIONI

LA RETE

L'associazione da sempre persegue una vocazione solidaristica che si contraddistingue per una forte capacità a lavorare in rete con le realtà associative del territorio e con le Istituzioni **in un'ottica di sussidiarietà orizzontale**.

L'attività in rete dell'associazione si concretizza nella partecipazione ad alcune importanti progettualità del territorio.



APS CAMPODIMARTE

- **"Uomini insieme contro la violenza sulle donne"** realizzato nel 2015 insieme ad Anteus Viterbo e oggi evolutosi in Associazione di Promozione Sociale. (referente VCA: Domenico Arruzzolo)

FONDAZIONE OLTRE NOI ONLUS

"Viterbo con Amore" è socia fondatrice con altre 12 realtà del Terzo Settore, impegnata sul tema del **"durante e dopo di noi"**. (referente VCA: Stefania Insogna)

CONSULTA COMUNALE DEL VOLONTARIATO

- presenza al **tavolo tematico sulle Fragilità Sociali** (referente Emilio Risi) e al **tavolo tematico sui Minori** (referente Rosa Maria Cola).
Nell'agosto 2023 sono stati eletti nel **Direttivo della Consulta** Domenico Arruzzolo e Stefania Insogna.

LABORATORIO TUSCIA EUROPA

- **sorto nel 2016**, costituito da 21 associazione del Terzo Settore, impegnate in un'azione di advocacy su tematiche quali la co-programmazione, la co-progettazione. l'amministrazione condivisa (Referente VCA: Serena Sabatti)

TAVOLO TECNICO

- **Contrasto alla povertà, marginalità sociali e inclusione sociale** del Distretto Socio Sanitario VT3 - **Piano Sociale di Zona** (Referente VCA: Domenico Arruzzolo)

TAVOLO DEL CIBO SULLO SPRECO ALIMENTARE

- promosso assieme al **Comune di Viterbo, il Banco Alimentare del Lazio, la Caritas e la Croce Rossa Italiana** con il supporto tecnico scientifico dell'**Università degli Studi della Tuscia** (Referenti VCA: Claudio Rossetti e Domenico Arruzzolo)

LE COLLABORAZIONI

Importanti e strategiche si sono rilevate e si rivelano in particolare, alcune collaborazioni con i seguenti Enti del Terzo Settore per l'ottimale funzionamento e l'efficacia sociale dell'Emporio:

ASSOCIAZIONE ABC ADULTI E BAMBINI CON CARDIOPATIE e STUDIO MEDICO SOCIALE GENTE DI CUORE attiguo all'Emporio con i quali si è dato vita, di fatto, a un piccolo presidio socio-sanitario completamente organizzato e gestito dal Terzo Settore.

COOPERATIVA SOCIALE ALICENOVA, intensa e proficua collaborazione sia per la presentazione di progetti per Bandi e Avvisi pubblici, sia per la disponibilità di un terreno e della consulenza agronomica alla Fattoria di Alice per Orti Solidali.

LAV Lega Anti Vivisezione Viterbo che provvede al rifornimento periodico a titolo gratuito di prodotti alimentari per animali da destinare a quelle famiglie dell'emporio che hanno un cane o un gatto in casa.

L'Emporio, inoltre, mantiene rapporti di particolare **collaborazione con**:

- **GAVAC Gruppo Assistenti Volontari Carcere** che si rivolge, mensilmente, all'Emporio per i prodotti per l'igiene personale da consegnare ad alcuni detenuti che non hanno assistenza parentale;
- **APS Erinna e APS Kianos - Centro Antiviolenza Penelope** per l'assistenza a donne maltrattate attraverso tutti i servizi forniti dall'Emporio;
- **Parrocchie di Santa Barbara, Sacra Famiglia, Sacro Cuore e Casa di Accoglienza Sacra Famiglia** per la condivisione dei prodotti alimentari recuperati ma eccedenti il fabbisogno dell'Emporio.



VITERBO CON AMORE E ASSOCIAZIONE ABC

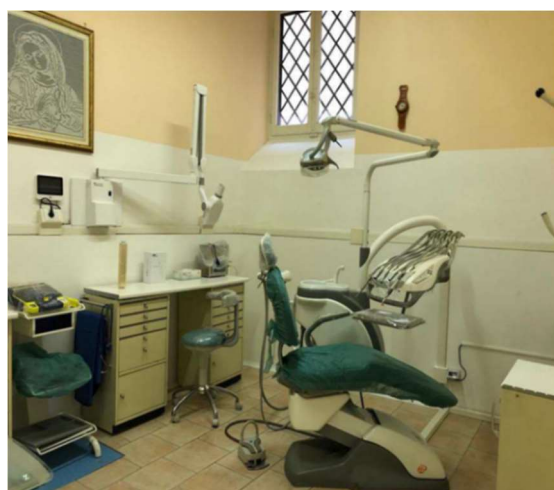


Lo studio medico sociale **“GENTE DI CUORE”**, nato nel 2014 su iniziativa dell’Associazione Adulti e Bambini con Cardiopatie (ABC onlus Viterbo) in collaborazione con ordine Medici di Viterbo, Servizi Sociali del Comune di Viterbo e Caritas Diocesana, ha come sede dal 2018 i locali attigui all’Emporio Solidale.

Le due strutture costituiscono un vero e proprio **“POLO SOCIO-SANITARIO”**, che

opera in accordo e collaborazione accogliendo persone in situazione di gravi difficoltà economiche offrendo loro un supporto sia alimentare che sanitario, compreso quella farmacologico o per presidi sanitari non dispensati dal SSN.

L’aiuto che viene dato è di qualità e in modo assolutamente gratuito utilizzando medici specialisti, infermieri e civili che offrono la loro opera con spirito solidale.



Con la consapevolezza che le cure dentarie sono costose e che sono proibitive per le persone che si trovano in condizioni di difficoltà economiche, è nato nel 2023 lo **STUDIO di ODONTOIATRIA SOCIALE**, in Via Fontanella del Suffragio.

L’obiettivo principale è restituire “dignità” alla persona, che grazie alle cure gratuite erogate, può tornare ad essere “individuo socialmente integrato” senza vergogna, emarginazione, discriminazione e con il sorriso di nuovo possibile.

Il progetto, oltre ad offrire le cure dentarie, prevede la prevenzione attraverso l’educazione all’igiene orale e la consegna di prodotti per l’igiene domiciliare.

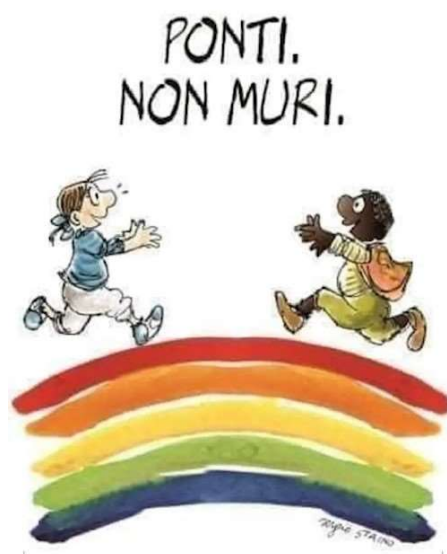
STUDIO MEDICO SOCIALE:

- **741** prestazioni sanitarie;
- **6** visite cardiocirurgiche per gravi patologie;
- **€ 4 306,49** per medicinali non dispensati dal S.S.N.

STUDIO ODONTOIATRICO SOCIALE:

- **182** prestazioni;
- **8** protesi removibili;
- **20** protesi in lavorazione

GLI ACCREDITAMENTI



- **Convenzione triennale con il Comune di Viterbo** concernente il funzionamento e la gestione dell'Emporio Solidale scadente il 3 maggio 2024.
- **Convenzione con il Banco Alimentare** sottoscritta il 24 ottobre 2019.
- **Convenzione con il Tribunale di Viterbo** siglata il 14 gennaio 2023 per l'inserimento di soggetti destinati a Lavori di Pubblica Utilità e/o a pene alternative alla detenzione.
- **Convenzione con il Comune di Montefiascone (VT)** firmata il 10 febbraio 2023 per il sostegno a famiglie in difficoltà residenti nel comune.
- **Patto di collaborazione con il Comune di Viterbo** siglato l'8 novembre del 2022 per la manutenzione ordinaria della Fontana sita in Piazzale Porsenna.
- **Associazione Angeli in Moto** con la quale è stato sottoscritto un accordo di collaborazione finalizzato all'impiego dei volontari "in motocicletta" per la consegna domiciliare dei pacchi viveri e farmaci a persone non in grado di raggiungere autonomamente l'Emporio.
- Iscrizione al **Registro Unico Nazionale del Terzo Settore** con determina regionale in data 30 ottobre 2022.
- Iscrizione al **Registro Comunale** delle Associazioni del Terzo Settore.

I SOSTENITORI NEL 2023



**REGIONE
LAZIO**



**COMUNE
DI VITERBO**



**COMUNE DI
CANEPINA**



**COMUNE DI
VETRALLA**



**FONDAZIONE
CARIVIT**

ASL Viterbo

CNA Viterbo e Civitavecchia

SMAM

Only The Brave Foundation

Bruni Assicura

Clab Comunicazione S.r.l.

Cooperativa Sociale
Alicenova

SPI CGIL Civitavecchia Roma
Nord

Belli SRL

Saniproject

Università degli Studi della Toscana

Cassa Edile

Proloco Vetralla

Fondazione Haiku Lugano

Banca Lazio Nord

Cavarretta Assicurazioni

Innovazione Servizi
Tecnologica SRL

Eleonora Bonucci SRL

San Faustino Viaggi

Job Solutions Società
Cooperativa

ANCE Viterbo

Banco Alimentare Lazio

Proloco Canepina

Fondazione Intesa San Paolo

Crowd For Life Credit Agricole

Orsolini

Fattorie Solidali Cooperativa
Soc.

Mondoinformatica

Tuscia Film Fest

LIDL Italia	CONAD Libra SRL	TODIS	EUROSPIN Tangenziale Ovest
IPER LA SPESA Via Diaz	COOP Monte Cervino	SIGMA Ellera	SUPERCONTI Vitorchiano
ZOOTECNICA Viterbese	WOLFONE SRL	Azienda Agricola IRMA DI MARCO	Bar ROSSINI
F.Ili BRACOLONI	Bar PIRRONI	ALBA Dolciaria	VITERDOLCE Srl
	Panificio F.Ili BISCETTI		Mc Donald's

ASSOCIAZIONI

CRI – Comitato Provinciale Viterbo
Sezione Aeronautica Viterbo
Associazione Volontari Polizia di Stato
Associazione Adulti e Bambini Cardiopatici
Sorrisi che nuotano
Goji Vip Viterbo ODV
Casa dei Diritti Sociali della Tuscia
ASD Vitersport
ASD Martingala
LAV Viterbo
Cuore di Mamma APS – Ronciglione
Associazione La Rosa APS



ISTITUTI SCOLASTICI

ITE Paolo Savi
Liceo Scienze Umane Santa Rosa
Liceo Classico Mariano Buratti
IISS Francesco Orioli
I.C. Carmine
I.C. Ellera – Scuola Infanzia S.Barbara

SOCIETÀ SPORTIVE

ASD Murialdo Basket
Union Rugby 1952 Viterbo ASD
GDS Pianoscarano
ASD Viterbo Scuola Calcio
ASD Art Studio
CUS Viterbo ASD
ASD Velta Karate Viterbo
Karate SKA Kung fu
MGM Pool

COMITATI-PARROCCHIE-GRUPPI

Soci Coop Sezione di Viterbo
Circolo Etrusco Burraco
Comitato S.Corona 2023/2024 – Canepina
Circolo “G.Selvaggini” Amici di Pianoscarano
C.P.F. Pianoscarano – Salamaro - Carmine
Comitato Festeggiamenti Santa Barbara
Parrocchia Sacro Cuore
Parrocchia Santa Barbara
Parrocchia Sacra Famiglia
Parrocchia Santi Valentino e Ilario
Parrocchia Santa Maria delle Farine
Confraternita del Gonfalone
Gruppi Scout Agesci VT 6 e VT 7
Tuscia nel Cuore



PROGETTI FINANZIATI

Nel corso del 2023 sono stati realizzati i seguenti progetti:

Progetto "Cogliere la complessità dei bisogni delle nuove povertà"

- Bando Welfare di Comunità 2023 - Finanziato dalla **Fondazione Carivit per un importo di € 10 000** (01/09/2023 - 28/02/2024)

"Lotta allo spreco alimentare: per una nuova sostenibilità dell'Emporio Solidale"

- Bando Comunità Solidali 2022 - finanziato con **Fondi Regionali per un importo di € 28 331** (27/11/2023 - 26/09/2024)

"Tra Corpo e Anima"

- Progetto finanziato dalla **Fondazione Intesa San Paolo per un importo di € 17 000** (18/02/2023 - 17/10/2023)

"Un supporto per l'Emporio Solidale"

- Finanziato dalla **Fondazione Credit Agricole** attraverso Crowd for Life **per un importo di € 5 000** (07/04/2023 - 07/11/2023)

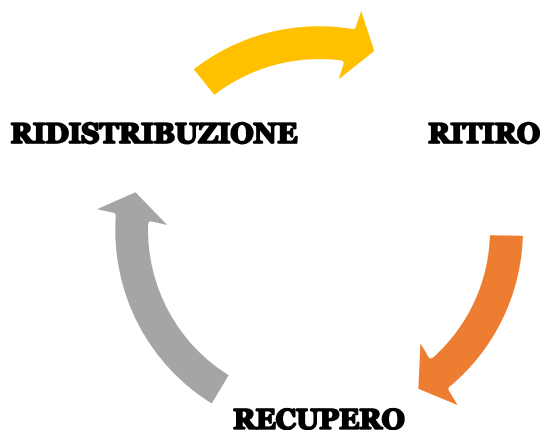
"Resistere per colmare le disuguaglianze"

- Finanziato dalla **Fondazione Haiku di Lugano per un importo di € 18 000** (01/12/2002 - 01/09/2023)

"Le risposte dell'Emporio Solidale I Care alla povertà relazionale e educativa"

- Bando Empori Solidali finanziato da **Only the Brave Foundation per un importo di € 16 000** (01/07/2023 - 30/06/2024)

L'EMPORIO E LA LOTTA ALLO SPRECO ALIMENTARE



Grazie ai progetti presentati e finanziati relativi al **Bando Welfare di Comunità 2023 della Fondazione Carivit**, a quello della **Fondazione Haiku Lugano** e all'**Avviso Regionale Comunità Solidali 2022** è stato possibile dare seguito a un'azione introdotta nel 2022, svolta con continuità per tutto il 2023, che è diventata una misura strutturale sia in termini di approvvigionamento alimentare sia per un miglioramento qualitativo del paniere a disposizione delle famiglie.

In queste azioni di ritiro, di recupero e di redistribuzione sono state coinvolte le seguenti realtà del territorio:

LIDL
per frutta, verdura, pane e prodotti da forno (dal lunedì al venerdì escluso mercoledì)

Panificio F.lli Biscetti
per pane, pizza e prodotti da forno (lunedì e giovedì)

Cooperativa Sociale Fattorie Solidali
per prodotti orticoli (su chiamata)

Viterdolce srl
per generi alimentari vari prossimi alla scadenza (su chiamata)

Alba Dolciaria
per pasticceria varia (su chiamata)

Bar Rossini - Bar Fiorentini - Bar Pirroni
per paste e cornetti (su chiamata)

Nel 2023 sono stati recuperati e redistribuiti

Kg 7.038,30 di pane e prodotti da forno

(per un valore commerciale di circa 10.000 euro) e

Kg 12.027,50 di frutta e verdura (valore commerciale di circa 20.000 euro)

CAMPAGNA DI INFORMAZIONE E SENSIBILIZZAZIONE



La campagna di sensibilizzazione condotta in collaborazione con la ASL Vt – Servizio Prevenzione, rivolta a scolari e studenti, ha riguardato 5 Istituti Scolastici di Viterbo.

È proseguita anche i primi mesi dell'anno 2024.

Gina, la formica della Cimina, è diventata dallo scorso anno la mascotte della campagna antispreco.

INCONTRI INFORMATIVI

5 - 9 febbraio 2023

- **Classe III del Liceo Scienze Umane Santa Rosa** - incontri giornalieri per PCTO strutturato all'interno dell'Emporio.

4 dicembre 2023

Classe III (26 studenti) - Liceo Classico Buratti in Emporio per percorsi di cittadinanza attiva.

4-10 dicembre 2023

- 4 studenti **dell'ISS Orioli** in Emporio per PCTO

7 dicembre 2023

2 classi (32 studenti) - **Liceo Scienze Umane Santa Rosa** - incontro presso la sede dell'Istituto.

ARGOMENTI DEGLI INCONTRI:

- × il fenomeno della povertà con particolare riferimento al nostro territorio;
- × azioni di volontariato e solidarietà verso le persone svantaggiate;
- × lo spreco alimentare buone prassi e uso più razionale delle risorse.

A tutti gli studenti sono stati distribuiti dei materiali didattici (depliant e volantini diversificati in ragione dell'età) e un gadget dell'Emporio.

La campagna di sensibilizzazione si è conclusa nei primi mesi del 2024 interessando **5 classi dell'ITE P. Savi, 6 classi dell'IC Carmine (3 Primaria A. Grandori, una della Primaria E. De Amicis, 2 della Secondaria di primo grado Tecchi).**



UN PROTOCOLLO D'INTESA CONTRO LO SPRECO ALIMENTARE

Possiamo dire senza tema di smentita che l'Emporio Solidale, negli ultimi 3 anni, è stata la realtà associativa del territorio più concreta e dinamica in quanto ad azioni di contrasto contro lo spreco alimentare.



L'esperienza accumulata in questi anni e la rete avviata tra Enti, Istituzioni, Associazioni di categoria e privati è risultata strategica per **l'avvio il 15 settembre del 2023 di un progetto di ampio respiro promosso dal Comune di Viterbo Assessorato ai Servizi Sociali in partenariato con il Banco Alimentare del Lazio, la Caritas Diocesana, la Croce Rossa Italiana, Viterbo con Amore elaborato**

dall'Università degli Studi della Tuscia. La serie di incontri e di confronti che ne è seguita ha portato alla firma il 5 febbraio 2024 di un **Protocollo d'intesa denominato "La filiera solidale del cibo"**.

10 PASTI CALDI PER L'EMPORIO

Dal mese di settembre per volontà dell'Assessorato ai Servizi Sociali la Ditta appaltatrice del servizio di mensa scolastica ha conferito giornalmente in Emporio 10 pasti caldi completi che vengono immediatamente consegnati alle famiglie che ne fanno richiesta.



40 HAMBURGER DA MACDONALD'S



Dal 3 febbraio fino al 2 aprile due volte a settimana abbiamo ricevuto 40 panini con hamburger, completi di una confezione di mela affettata e una bottiglia da mezzo litro di acqua, ritirati la mattina al **McDonald's di Viterbo** e distribuiti nel corso della spesa del martedì e del venerdì.

ALTRE POVERTÀ... LE RISPOSTE DELL'EMPORIO

NON SOLO CIBO



L'Emporio Solidale è attento alle situazioni connesse al fenomeno della povertà, che si riflette a livello educativo, relazionale e sociale sui minori appartenenti a famiglie in condizioni di estrema indigenza.

Nel 2023 tra le famiglie accolte abbiamo avuto 402 minori (da 0 a 17 anni) pari al 30,89% del totale.

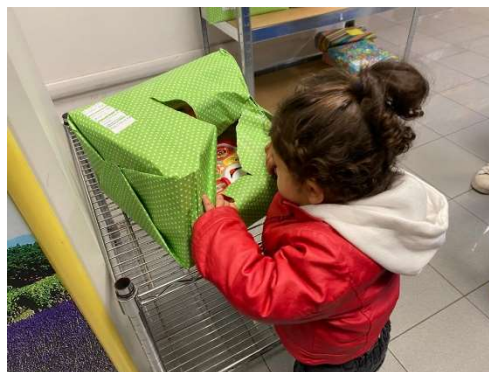
È dalla percezione e valutazione di questi nuovi bisogni che ormai da tre anni l'Emporio si è attivato per affiancare all'ordinaria attività di raccolta e distribuzione del cibo quella tesa a "colmare le disuguaglianze" introducendo un approccio che mette al centro l'offerta di opportunità di inserimento/accesso ad attività extra scolastiche e sportive finalizzate a migliorare la vita di relazione dei soggetti più fragili e ad attività di orti solidali.

NON SOLO CIBO... KIT SCOLASTICI E REGALI DI COMPLEANNO



I finanziamenti dei progetti da parte della **Fondazione Intesa San Paolo** e **Only the Brave Foundation** hanno consentito di assicurare a **150 scolari e studenti** della Scuola dell'Infanzia, Scuola Primaria e Secondaria di I grado all'inizio dell'anno scolastico un kit composto da zaino e materiale scolastico vario (quaderni, penne, matite, righe, squadre, temperini, gomme, dizionari, evidenziatori, astuccio, pastelli, pennarelli...)

Nel 2023, sempre grazie a **OTB Foundation** abbiamo distribuito **141 regali** di compleanno ad altrettanti bambini/e delle famiglie dell'Emporio



NON SOLO CIBO... LO SPORT



L'opportunità di una frequenza gratuita a corsi sportivi per i giovani appartenenti alle famiglie in carico rappresenta un'altra misura di contrasto alla povertà relazionale che riteniamo ormai inderogabile

Nel 2023 grazie a progetti finanziati da Fondazione Intesa Sanpaolo, dalla Only the Brave Foundation e dalla Fondazione Carivit è stato possibile iscrivere

64 giovani



18 iscrizioni

**SORRISI CHE NUOTANO
NUOTO MGM
VITERSPORT**



24 iscrizioni

**GSD PIANOSCARANO
ASD VITERBO F.C. CALCIO**



2 iscrizioni

ASD MURIALDO



1 iscrizione
**UNION RUGBY
VITERBO**



9 iscrizioni
**KARATE ACLI
KARATE VELTA**



8 iscrizioni
**DANZA ART STUDIO
DANZA CUS**



2 iscrizioni
**PATTINAGGIO A
ROTELLE CUS**

NON SOLO CIBO... IL DOPOSCUOLA



Il doposcuola è un'attività che ormai si è consolidata e strutturata al punto da divenire significativamente incisiva nel contrasto alla povertà educativa.

Lo svantaggio economico, sociale e culturale è uno dei fattori che rinforza il disagio nell'apprendimento di base.

Il basso livello d'istruzione dei genitori o delle altre figure parentali, le condizioni socioeconomiche critiche, le condizioni di disoccupazione, le situazioni abitative non favorevoli, gli scarsi stimoli linguistici e culturali sono tra i fattori più rilevanti che influenzano il successo e/o l'insuccesso scolastico.

L'Emporio ha voluto fare la sua piccola parte per contrastare la disparità di accesso ai servizi e agli strumenti educativi.

ORGANIZZAZIONE DEL DOPOSCUOLA

PERIODO: settembre/giugno.

CALENDARIO ATTIVITÀ: 2 volte a settimana (martedì e venerdì) dalle 16.15 alle 18.15.

DESTINATARI: 10 alunni Scuola Primaria (8/10 anni) e 2 alunni 1^a classe Scuola Secondaria I grado.

VOLONTARI IMPEGNATI: 8 per l'attività di doposcuola e 4 per il trasporto di alunni che non possono raggiungere la sede.

Durante il periodo estivo l'attività è proseguita per 2 settimane con proposte varie di svago, sportive, sensoriali ed escursioni naturalistiche.



Il materiale per le attività di doposcuola è stato reperito grazie alla raccolta del 9 settembre presso Ipercoop e grazie ai contributi previsti nei progetti finanziati dalla Fondazione Intesa San Paolo e OTB Foundation.

NON SOLO CIBO... ORTI SOLIDALI



Nel 2023 l'esperienza degli **Orti Solidali** ha subito una significativa trasformazione grazie alle raccolte fondi promosse da **Credit Agricole**, legata al **Crowd for Life**, e dalla **Fondazione Intesa San Paolo**.

Oltre all'assegnazione di **3 ORTI** concessi dalla **Cooperativa Sociale Alicenova** ad altrettante famiglie per il fabbisogno familiare, grazie all'accordo con **l'Azienda Agricola Irma di Marco**, si è potuto realizzare un **ORTO** condotto da un lavoratore assunto a tempo determinato proveniente dal collocamento mirato. **La totale produzione è stata conferita in Emporio per la successiva distribuzione alle famiglie.**

NON SOLO CIBO... INCLUSIONE e RECUPERO SOCIALE



Nel 2023 l'Emporio ha offerto ad alcune persone la possibilità di vivere una importante esperienza di volontariato.

In un'ottica di inclusione sociale e lavorativa sono stati accolti due persone con disturbi dello spettro autistico e 5 giovani con disabilità cognitiva.

Con finalità riparative, 4 soggetti con precedenti penali hanno svolto un servizio di volontariato come periodo di messa alla prova o come pena alternativa alla detenzione.

LA SOSTENIBILITÀ

CONTRIBUTI E DONAZIONI



La sostenibilità dell'Emporio Solidale presenta ancora importanti elementi di incertezza non disponendo di risorse certe all'inizio di ogni anno.

Malgrado tale criticità nel 2023, si è riusciti a rispondere pienamente al fabbisogno generale dell'Emporio grazie alla partecipazione con esito positivo a Bandi di Istituzioni, Enti e Fondazioni.

L'ottimale funzionamento del social market è stato, di fatto, garantito da:

- × Contributi una tantum del **Comune di Viterbo** e finanziamenti di progetti da parte di **Fondazione Intesa San Paolo, Fondazione Haiku Lugano, Fondazione Carivit** per l'acquisto di generi alimentari e per l'igiene personale;
- × **Raccolte, donazioni, carrelli della spesa sospesa e forniture del Banco Alimentare del Lazio;**
- × Finanziamenti di progetti contro la povertà relazionale e educativa da parte di **Only The Brave Foundation**, della **Fondazione Intesa San Paolo** e della **Fondazione Carivit;**
- × Relazioni di collaborazione a livello locale e provinciale con scambio di buone prassi e creazione di **comunità di pratiche;**
- × **Donazioni cinque per mille** che nel 2023 ha proseguito il suo trend positivo;
- × **Servizio volontario, strutturato e continuativo**, di **58** volontarie e volontari;
- × **iniziative di crowdfunding** come cene in piazza, concerti, mercatini, iniziative sportive e culturali;
- × Progetto ammesso al **Crowd for Life della Fondazione Credit Agricole.**

EVENTI E INIZIATIVE FINALIZZATI ALLA RACCOLTA FONDI

Nel 2023 sono stati organizzati diversi eventi finalizzati alla raccolta fondi:

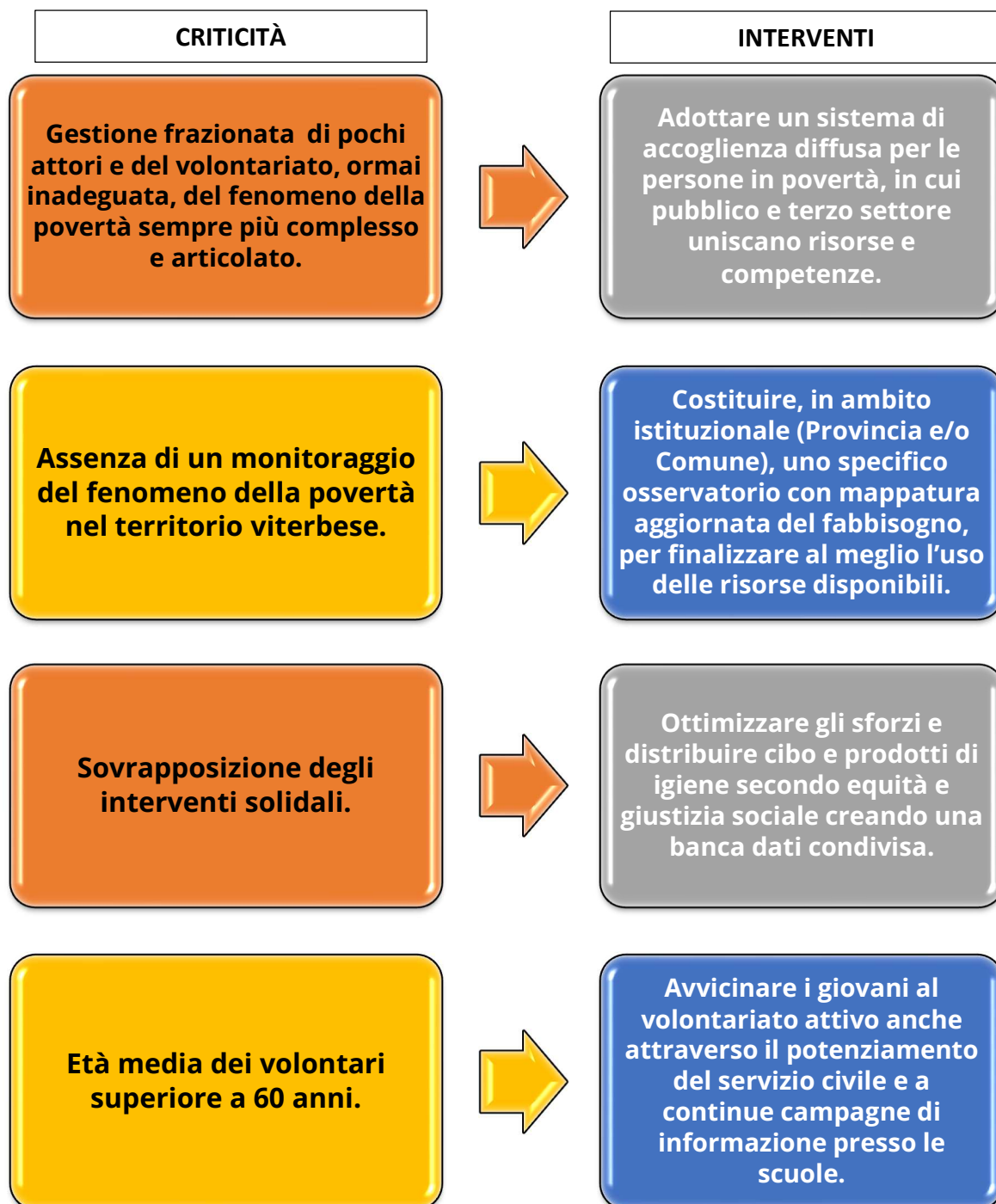
2 - 4 marzo	VII edizione di Viterbo Scienza	1.598 euro
2 aprile	Concerto "Requiem" Chiesa di S.M. della Verità	nessun ricavo
28 maggio	XVI edizione de La Città a Colori	Raccolta alimentare
7 - 15 luglio	"Mercatino dei ragazzi" al Tuscia Film Fest	2.433,50 euro
11 agosto	"Cena sotto le stelle" del Circolo Amici di Pianoscarano	1.000 euro
19- 20 agosto	"La piazzetta della solidarietà" - Cene in piazza Fontana Grande	3.393 euro
6 ottobre	"Le cantine della solidarietà" Canepina (Vt)	1.864 euro
17/11 - 16/12	"100 libri per Natale"	150 libri donati
15 dicembre	"Concerto di Natale" Comune di Vetralla	50 euro
17 dicembre	"E arriva...Babbo Natale" in Piazza dei Caduti	154 euro
29 dicembre	Concerto Gospel per la pace e la solidarietà del Virginia State Gospel Choir - Teatro dell'Unione Viterbo	4.438 euro

GLI AVVENIMENTI

- × **24 gennaio** - Visita del Prefetto di Viterbo Antonio Cananà
- × **29 gennaio** - Open day in Emporio dedicato all'emicrania con gli specialisti del Centro Cefalee della ASL di Viterbo
- × **24 febbraio** - Giornata conclusiva presso I.C. Carmine del progetto "Vitamine"
- × **16 aprile** - Visita di S.E. il Vescovo di Viterbo Francesco Orazio Piazza
- × **9 maggio** - Presentazione del Bilancio Sociale 2022 presso il BIC Lazio
- × **13 maggio** - Evento in Sala Regia a favore della Federazione Italiana Fibrosi Polmonare Idiopatica
- × **13 giugno** - Giornata di benvenuto ai giovani del Servizio Civile Universale
- × **16 giugno** - Convegno Cattolica Assicurazioni "Le realtà del Terzo Settore a Viterbo e le nuove esigenze assicurative"
- × **25 giugno** - Tentativo di furto con scasso in Emporio
- × **24 agosto** - Elezione di due membri del Consiglio Direttivo all'interno dell'Esecutivo della Consulta Comunale del Volontariato
- × **31 agosto e 10 settembre** - Servizio di controllo effettuato dai nostri volontari presso il Monastero di Santa Rosa in occasione delle Festività Patronali
- × **26 settembre** - Consegna presso la Regione Lazio dell'Attestazione di Encomio per le attività a favore della popolazione svolte durante la pandemia
- × **30 novembre** - Convegno su "Amministrazione Condivisa". Una modalità di governo policentrica a cura del Laboratorio TEU

CRITICITÀ

Nonostante i risultati positivi ottenuti nel contrasto alle varie forme di povertà c'è da mettere in evidenza alcune criticità che vanno affrontate in un'ottica territoriale più ampia e con interventi mirati e diversificati.



Sarebbe auspicabile che, in fase di rinnovo della convenzione triennale con il Comune di Viterbo (scadenza prevista per il 3 maggio 2024), l'Amministrazione accolga la richiesta **di prevedere risorse certe e strutturali da individuare/inserire nel bilancio. Questo renderebbe meno precario un servizio divenuto fondamentale per centinaia di famiglie viterbesi e faciliterebbe la programmazione annuale**

UNO SGUARDO AL FUTURO

Il domani dell'Emporio è ancora connotabile con espressioni come **“resistere”** e **“sopravvivere”**.

Il nostro sguardo al futuro prossimo è figlio della quotidiana esperienza che ci mette in contatto con i poveri della nostra comunità.

Conoscendoli, ascoltandoli, osservandoli proviamo a cogliere quello che del loro disagio non vogliono o non riescono a esprimere.

È così che a partire dal luglio del 2023 abbiamo avviato una riflessione partecipata sulla condizione dei giovani preadolescenti e adolescenti che fanno parte delle famiglie che si rivolgono all'Emporio.

È nata l'idea di realizzare uno **spazio giovani** inteso come punto di aggregazione, luogo di formazione, centro ricreativo, polo culturale.

Ad ottobre abbiamo preso in affitto un locale in prossimità dell'Emporio e abbiamo iniziato



a sistemarlo, riqualificarlo (era una Sala di Slot machine!) e arredarlo.

Non abbiamo voluto chiedere sostegni pubblici ma abbiamo trovato aziende e amici/amiche che

ci hanno aiutato per realizzare questo sogno.



Un sogno che ha un nome: **“Il cielo in una stanza”**.

INAUGURAZIONE: 24 gennaio 2024.

LE NOSTRE FOTO



BANCO ALIMENTARE - PRODOTTI FEAD



DOPOSCUOLA ESTIVO



SERVIZIO CIVILE



ORTI SOLIDALI - FATTORIA DI ALICE



CITTÀ A COLORI – IL RISVEGLIO



UN UOVO DI PASQUA PER UN NOSTRO PICCOLO UTENTE

ORTO SOLIDALE – LA MARTINGALA



IPERCOOP – RACCOLTA MATERIALE SCOLASTICO





RACCOLTA ALIMENTARE



LIDL - RECUPERO DELLE ECCELENZE



UN MOMENTO RICREATIVO



LEZIONI DI VIOLINO



CITTÀ A COLORI 2023



**BABBO NATALE
2023**

CONCERTO GOSPEL 2023
Virginia State Gospel Choir





ENCOMIO DELLA REGIONE LAZIO



MERCATINO TUSCIA FILM FEST



CENE IN PIAZZA



VITERBOSCIENZA 2023



LA FONTANA - BENE COMUNE

I NOSTRI CONTATTI



CONTATTACI

TEL.07611522270
CELL.3440564647

emporiosolidaleicare@gmail.com

www.emporiosolidaleviterbo.it

VITERBIX#2023

DONA

A TE NON COSTA NIENTE,
PER NOI VUOL DIRE TANTO.



The illustration shows a pink hand holding a gold coin with a black Euro symbol (€) over a white donation box with a black border. The box contains logos for 'VITERBO CON AMORE' and 'I care', and text regarding the 5% tax credit for donations to 'EMPORIO SOLIDALE I CARE'.

VITERBO CON AMORE
NELLA TUSCIA SOLIDALE

I care
emporio solidale

**il tuo 5 per mille per
EMPORIO SOLIDALE
I CARE**

C.F. 90061940566

VITERBO CON AMORE - ODV

VITERBIX#2024

Per donazioni: Credit Agricole IT89I0623014500000043536896